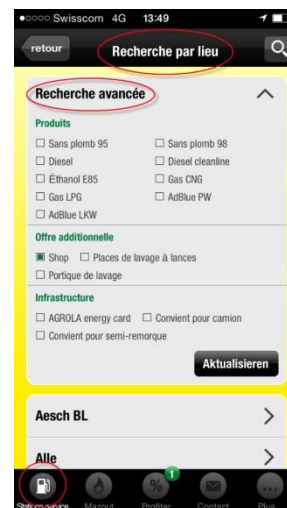


# Questions et réponses concernant l'app AGROLA

Le téléchargement de l'app AGROLA est rapide et le fonctionnement simple! Mais il y a toujours des clients pour qui l'app pose problème.

Les questions et réponses les plus fréquentes:

- **L'option „Station-service près de chez moi“ ne fonctionne pas:**
  - Le client doit vérifier qu'il a bien activé la géolocalisation sur son téléphone.
  - La connexion est momentanément limitée.
  
- **Les bons rabais ne s'affichent pas:**
  - Le client doit vérifier qu'il a téléchargé la dernière version. En cas de doute télécharger à nouveau.
  - Attention! Les bons rabais sont convertibles uniquement dans les stations-service avec TopShop.
  
- **La recherche de stations-service permet-elle de rechercher et de filtrer un produit spécifique?**
  - On peut sélectionner des produits (et actualiser la recherche) sous „Stations-service“, „Recherche par lieu“ et „Recherche avancée“. Voir capture d'écran.
  
- **Quels sont les atouts de l'app AGROLA?**
  - Recherche de stations-service, bons-avantages, prix actuels du mazout dans la région souhaitée, infos actuelles concernant AGROLA en général.



Pour toutes questions, veuillez vous adresser à:

AGROLA SA, Case postale, 8401 Winterthur  
[kontakt@agrola.ch](mailto:kontakt@agrola.ch) ou 058 433 80 65